



Impfzertifikatservice

Nutzungsanleitung für Mitarbeitende Desktop-Client





Inhalt dieses Dokuments

Dieses Dokument dient als Nutzungsanleitung des Zertifizierungsservice als Desktop-Anwendung für den digitalen Impfpass „CovPass“. Es enthält die entsprechenden Anweisungen für Nutzende und Mitarbeitende von (Zahn)arztpraxen.

1. Allgemeine Hinweise

1.1 Nutzergruppe

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer (Zahn)arztpraxis, die den Impfzertifikatsservice zum Ausstellen von digitalen Zertifikaten verwenden möchten.

1.2 Motivation

Dieses Handbuch zeigt, wie Sie

- digitale Impfzertifikate für eine Grundimmunisierung oder Auffrischungsimpfung mit dem Impfzertifikatsservice erstellen
- digitale Genesenenzertifikate erstellen

1.3 Voraussetzungen

- Zugang zur Telematikinfrastruktur
- Zugang zu einer Internetverbindung



2. Systemanforderungen

Bitte stellen Sie sicher, dass folgende Systemanforderungen erfüllt sind, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen.

Hinweis: Die Nutzung kann nur auf den bereits vorbereiteten Rechnern in der Zertifizierungsstelle durchgeführt werden. Eine Nutzung auf einem privaten Gerät zu Hause ist nicht möglich.

2.1 Installation

Windows x86 Versionen 10, 8.1, 7

Kompatibel mit 32-Bit und 64-Bit-Systemen

macOS (OSX) ab Version 10.13 (High Sierra)

Empfohlene und unterstützte Browser:

Google Chrome \geq Version 93.0

Edge \geq Version 90.0

Safari \geq Version 14.0



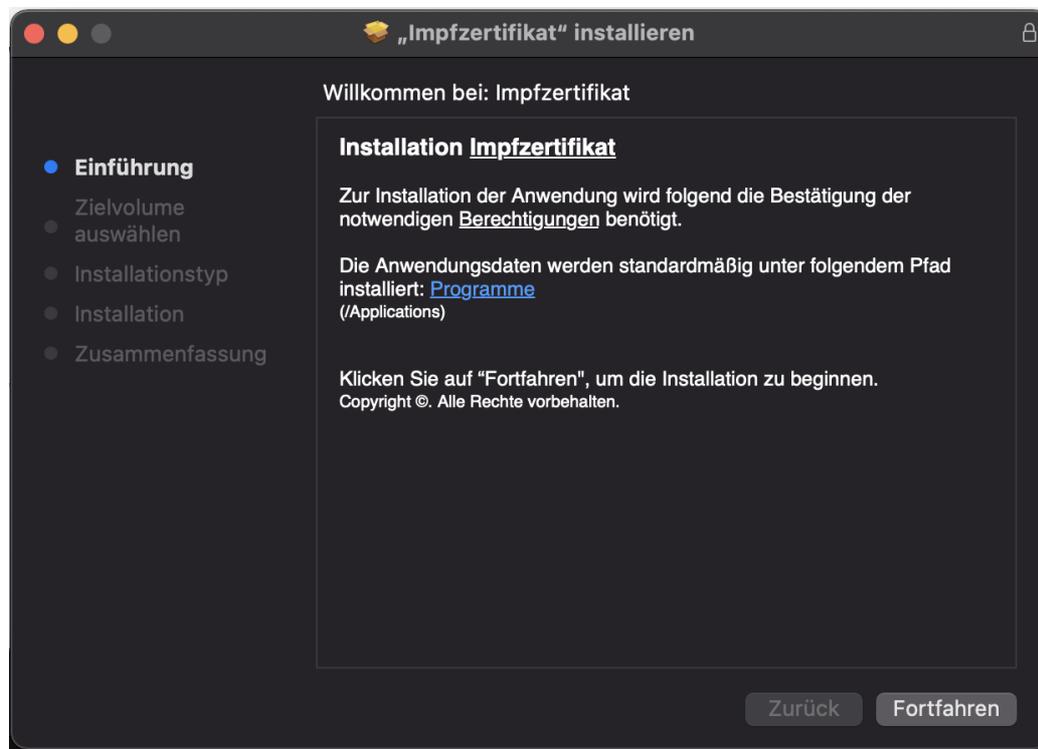
3. Installation & Anmeldung

Desktop-Client

3.1 Laden Sie das Installationsprogramm für das gewünschte Betriebssystem (EXE für Windows oder PKG für macOS) auf den Praxisrechner über folgende URL herunter:

<https://digitaler-impfnachweis-app.de/materialien-zum-download>

Starten Sie anschließend das Installationsprogramm und folgen Sie den angezeigten Schritten.



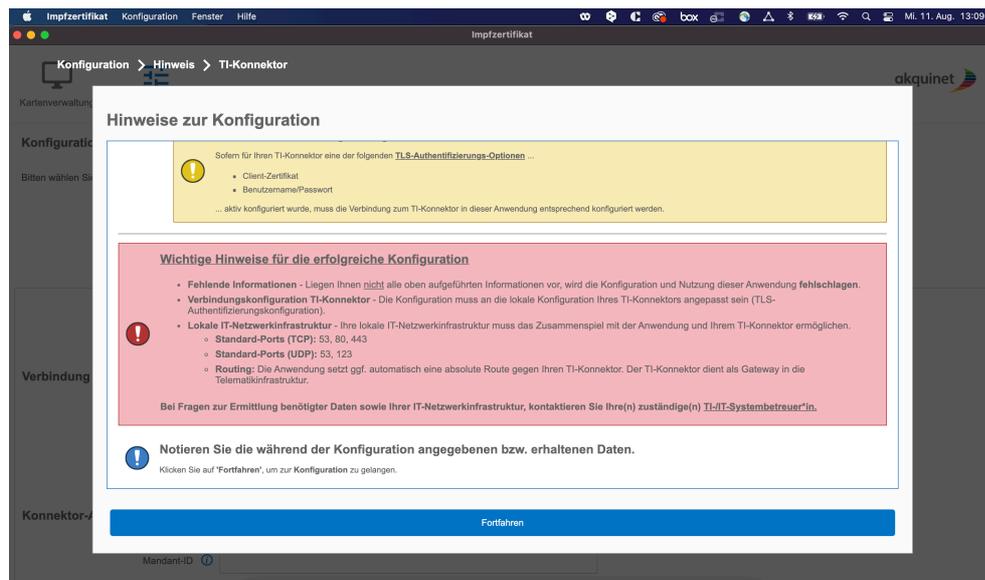
Hinweis: Eine Aktualisierung des Desktop-Client wird ebenfalls durch die Ausführung eines aktualisierten Installationsprogrammes durchgeführt.



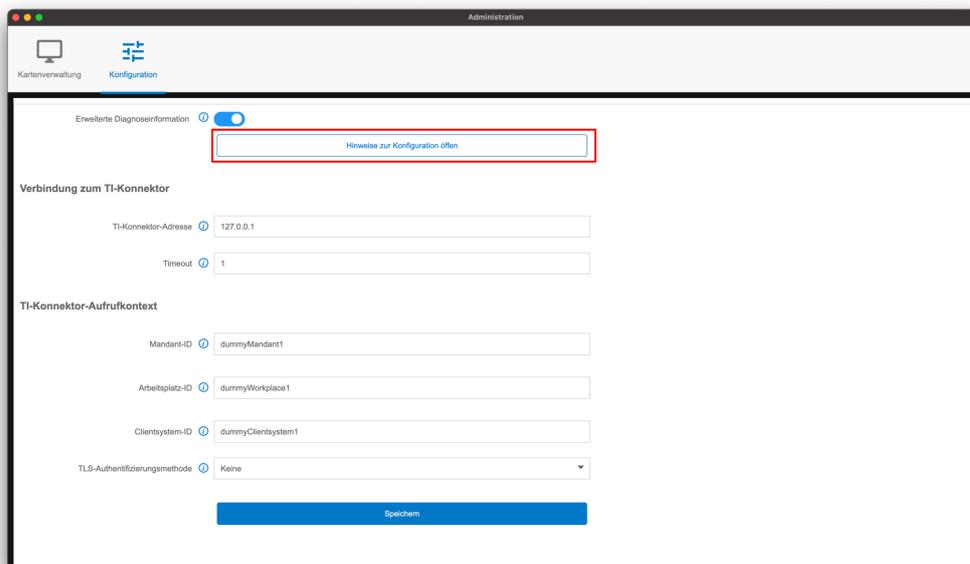
3.2 Nach der Installation starten Sie den Desktop-Client. Das Konfigurationsfenster erscheint automatisch.

Die Konfiguration ist durch eine/n IT-Techniker/in vorzunehmen!

Lesen Sie die Hinweise zur Konfiguration aufmerksam durch, dann klicken Sie auf „Fortfahren“. Sie werden zum Konfigurationsfenster weitergeleitet.

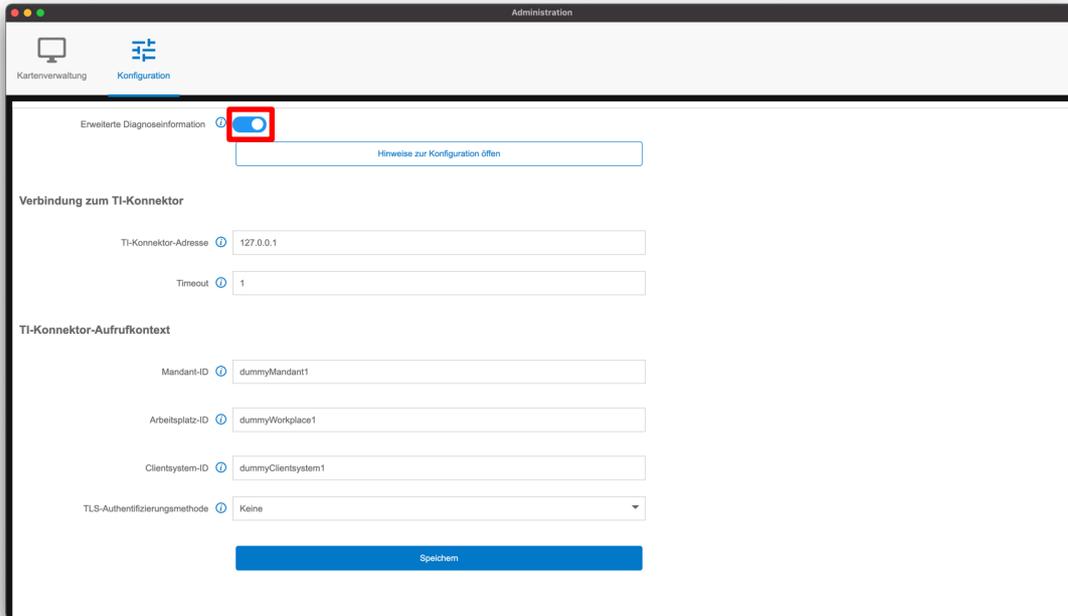


Sie können die Hinweise zur Konfiguration jederzeit aufrufen, indem Sie auf „Hinweise zur Konfiguration öffnen“ klicken.

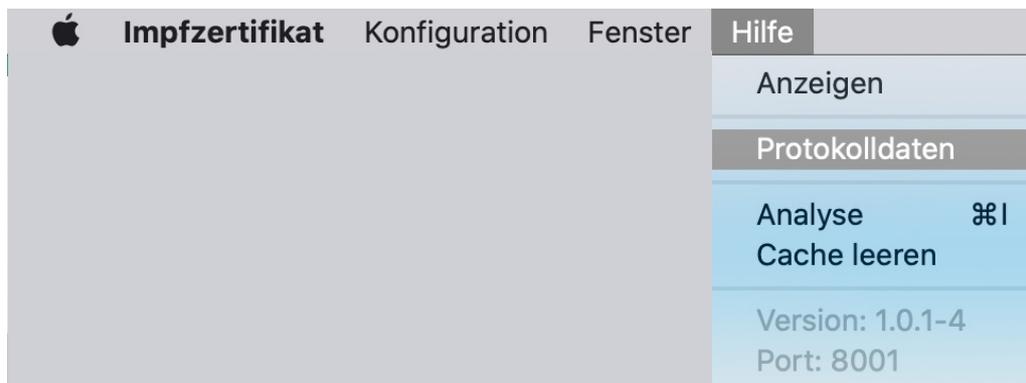




Wenn Sie auf die erweiterten Diagnoseinformationen zugreifen möchten, schalten Sie bitte diesen Regler nach rechts um. Dadurch werden im Falle von technischen Problemen mehr Informationen in die Protokolldateien geschrieben.



Die Protokolldateien erreichen Sie über den Menüpunkt Hilfe > Protokolldaten.

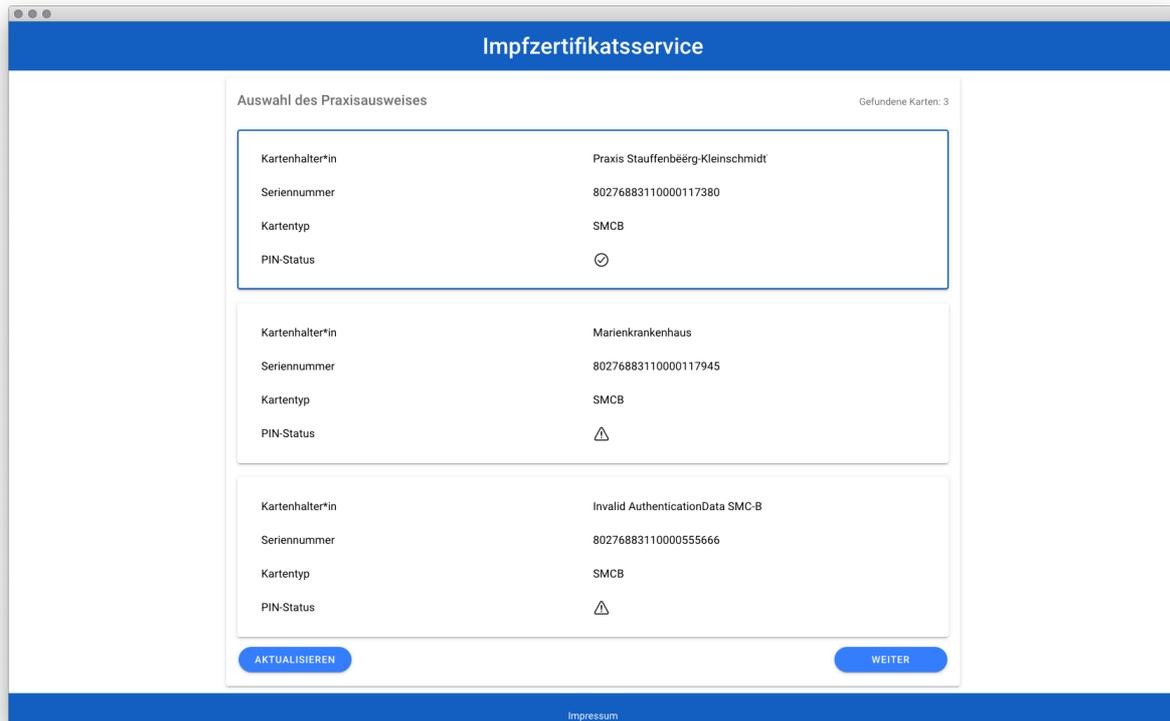


Alle Felder müssen korrekt ausgefüllt werden. Bitte wählen Sie bei der Authentifizierungsmethode diejenige aus, die in Ihrem TI-Konnektor eingestellt ist. Klicken Sie anschließend auf „Speichern“.



3.3 Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, können Sie in der Kartenverwaltung die gelisteten Praxiskarten überprüfen. Wählen Sie im Reiter „Praxisausweis“ die Praxiskarte, mit der die Anmeldung erfolgen soll. Klicken Sie nun auf „Weiter“.

Die Praxiskarte im Lesegerät muss geprüft und ggf. mit PIN aktiviert werden. Ist die Karte gar nicht im Reiter zu finden, muss das mit Hilfe Ihres/r IT-Technikers/in geprüft und korrigiert werden.



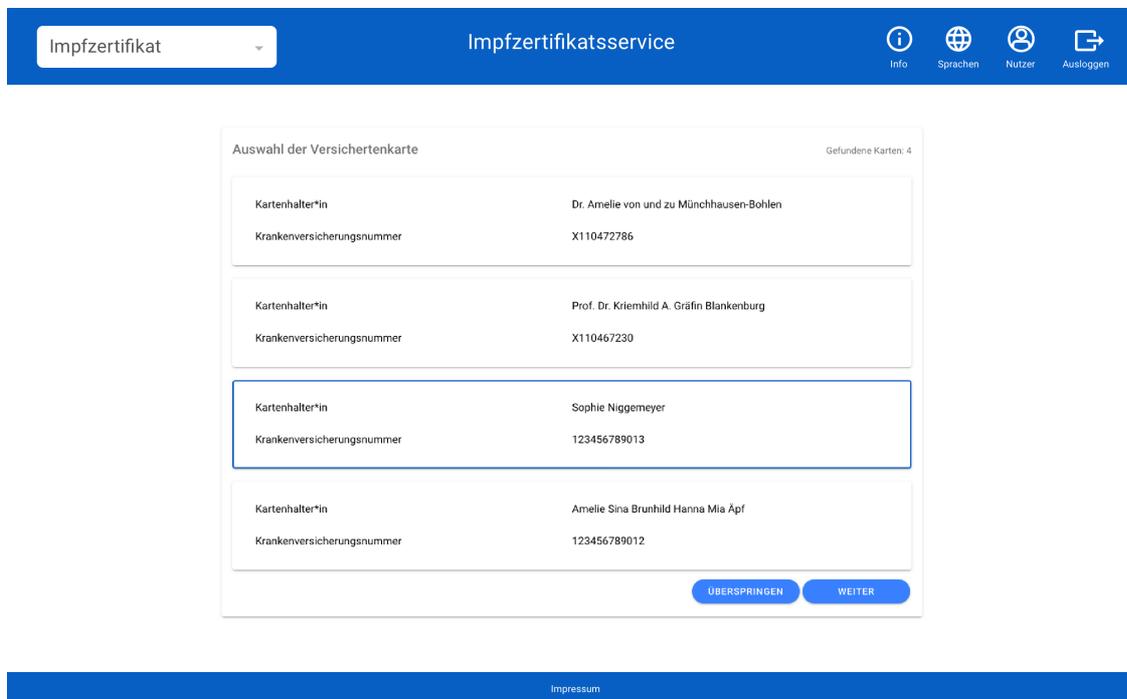
3.4 Stellen Sie sicher, dass die Versicherungskarte (eGK) des/r Patienten/in im Lesegerät richtig gesteckt ist.

3.5 Geben Sie oben links im Bildschirm den Zertifikatstyp ein.



Wählen Sie anschließend die gesteckte Versichertenkarte (eGK) der Person aus. Klicken Sie nun auf „Weiter“, um das Zertifikat zu erstellen.

Hinweis: Sollte keine Karte erscheinen, stellen Sie sicher, dass die entsprechende Karte im Lesegerät richtig gesteckt ist.





3.6 Nachdem Sie die Art des Zertifikats (Impf- oder Genesenzertifikat) ausgewählt haben, werden Sie zu folgendem Formular weitergeleitet:

Impfzertifikat ▼ Impfzertifikatsservice  Info  Sprachen  Nutzer  Ausloggen

<p>Vorname(n) <input type="text" value="Sophie"/></p>	<p>Impfdosis <input style="border-bottom: none; border-right: none; border-left: none; border-top: none; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1. Impfung"/> ▼</p>
<p>Nachname(n) <input type="text" value="Niggemeyer"/></p>	<p>Art der Grundimmunisierung <input style="border-bottom: none; border-right: none; border-left: none; border-top: none; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Grundimmunisierung mit 2 Dosen"/> ▼</p>
<p>Geburtsdatum <input type="text" value="16.01.1981"/>  <input type="checkbox"/> Geburtsdatum unvollständig <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Impfstoff <input style="border-bottom: none; border-right: none; border-left: none; border-top: none; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L."/> ▼</p>
	<p>Impfdatum <input type="text" value="15.02.2022"/> </p>

FORMULAR ZURÜCKSETZENERFASSEN

[Impressum](#)



4. Erstellen Sie ein digitales Zertifikat

In der aktuellen Version wurde das Formular zur Erstellung von Impfzertifikaten vereinfacht.

Es wird nicht mehr zwischen einem Zertifikat für eine Basis-, Genesenen- oder Auffrischungsimpfung unterschieden.

Auch bei der Auswahl der Impfdosis wird nicht mehr zwischen Basis- und Auffrischungsimpfung unterschieden, sondern die Anzahl der Dosen aller Impfungen gegen Covid-19 zusammen angegeben.

4.1 Erstellung eines Impfzertifikats für die Grundimmunisierung eines Patienten/einer Patientin

Neu: Auch für eine Grundimmunisierung mit Johnson & Johnson sind in Deutschland zwei Dosen notwendig. Wählen Sie, ob die Erstimpfung mit Johnson & Johnson erfolgt ist oder mit einem anderen Impfstoff.

4.1.1 Grundimmunisierung, die zwei Dosen erfordert

Impfzertifikat ▼ Impfzertifikatsservice [Info](#) [Sprachen](#) [Nutzer](#) [Ausloggen](#)

Vorname(n) Sophie	Impfdosis 2. Impfung ▼
Nachname(n) Niggemeyer	Art der Grundimmunisierung Grundimmunisierung mit 2 Dosen ▼
Geburtsdatum 16.01.1981 📅 Geburtsdatum unvollständig <input type="checkbox"/>	Impfstoff Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L. ▼
	Impfdatum 15.02.2022 📅

FORMULAR ZURÜCKSETZEN ERFASSEN

Impressum



4.1.2 Grundimmunisierung mit Johnson&Johnson

The screenshot shows the 'Impfzertifikatsservice' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Impfzertifikat' in a dropdown menu, the service name 'Impfzertifikatsservice', and icons for 'Info', 'Sprachen', 'Nutzer', and 'Ausloggen'. The form contains the following fields:

- Vorname(n):** Sophie
- Nachname(n):** Niggemeyer
- Geburtsdatum:** 16.01.1981, with a calendar icon and a toggle for 'Geburtsdatum unvollständig'.
- Impfdosis:** 1. Impfung
- Art der Grundimmunisierung:** Grundimmunisierung mit 2 Dosen inkl. Johns...
- Impfstoff:** Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L.
- Impfdatum:** 15.02.2022, with a calendar icon.

At the bottom, there are two buttons: 'FORMULAR ZURÜCKSETZEN' (light blue) and 'ERFASSEN' (dark blue). A footer bar contains the text 'Impressum'.

4.2 Erstellung eines Impfzertifikats für Patienten (Auffrischungsimpfung)

4.2.1 Ohne vorherige Infektion mit dem Coronavirus (ohne J&J)

Bei einem Impfzertifikat mit einer Grundimmunisierung mit 2 Dosen (Astra Zeneca, Biontech, Moderna & Novavax) wählen Sie bitte die entsprechende Art der Grundimmunisierung aus (siehe Bild)

This screenshot shows the same 'Impfzertifikatsservice' interface, but with a dropdown menu open for the 'Art der Grundimmunisierung' field. The form fields are:

- Vorname(n):** Sophie
- Nachname(n):** Niggemeyer
- Geburtsdatum:** 16.01.1981, with a calendar icon and a toggle for 'Geburtsdatum unvollständig'.
- Impfdosis:** 3. Impfung
- Art der Grundimmunisierung:** Grundimmunisierung mit 2 Dosen
- Impfstoff:** Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L.
- Impfdatum:** 15.02.2022, with a calendar icon.

The dropdown menu for 'Art der Grundimmunisierung' is open, showing three options:

- Grundimmunisierung mit 2. Dosen** (selected): Mit AstraZeneca, Moderna, Pfizer/Biontech Novavax
- Grundimmunisierung mit 2. Dosen inkl. Joh...:** 1. Impfung mit Johnson & Johnson
- Grundimmunisierung mit 1 Dosis inkl. Gene...:** nach Genesung

The 'ERFASSEN' button is now dark blue, indicating it is the active action. The 'FORMULAR ZURÜCKSETZEN' button remains light blue. The footer bar contains 'Impressum'.



Für die korrekte Ausstellung des Impfzertifikates muss neben der Art der Grundimmunisierung auch die Impfdosis angegeben werden (siehe folgendes Bild).

The screenshot shows the 'Impfzertifikatsservice' interface. The form includes fields for:

- Vorname(n): Sophie
- Nachname(n): Niggemeyer
- Geburtsdatum: 16.01.1981 (with a calendar icon and a toggle for 'Geburtsdatum unvollständig')
- Impfdosis: A dropdown menu is open, showing options '1. Impfung', '2. Impfung', '3. Impfung' (selected), '4. Impfung', and '5. Impfung'.
- Impfdatum: 15.02.2022 (with a calendar icon)

 At the bottom, there are buttons for 'FORMULAR ZURÜCKSETZEN' and 'ERFASSEN'. The footer contains the text 'Impressum'.

Beispiel:

The example screenshot shows the 'Impfzertifikatsservice' interface with the following data:

- Vorname(n): Sophie
- Nachname(n): Niggemeyer
- Geburtsdatum: 16.01.1981 (with a calendar icon and a toggle for 'Geburtsdatum unvollständig')
- Impfdosis: 3. Impfung
- Art der Grundimmunisierung: Grundimmunisierung mit 2 Dosen
- Impfstoff: Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L.
- Impfdatum: 08.02.2022 (with a calendar icon)

 At the bottom, there are buttons for 'FORMULAR ZURÜCKSETZEN' and 'ERFASSEN'. The footer contains the text 'Impressum'.



Erstellen Sie das digitale Impfbzertifikat, indem Sie nach der Eingabe auf „Erfassen“ klicken.

4.2.2 Ohne vorherige Infektion mit dem Coronavirus (Erstimpfung mit J&J)

Bei einem Impfbzertifikat mit einer Grundimmunisierung mit 2 Dosen (bei Erstimpfung mit J&J) wahlen Sie bitte die entsprechende Art der Grundimmunisierung aus (siehe Bild).

Impfbzertifikatsservice

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n) Sophie

Nachname(n) Niggemeyer

Geburtsdatum 16.01.1981 Geburtsdatum unvollständig

Impfdosis 3. Impfung

Art der Grundimmunisierung Grundimmunisierung mit 2 Dosen

Grundimmunisierung mit 2. Dosen
Mit AstraZeneca, Moderna, Pfizer/Biontech
Novavax

Grundimmunisierung mit 2. Dosen inkl. Joh...
1. Impfung mit Johnson & Johnson

Grundimmunisierung mit 1 Dosis inkl. Gene...
nach Genesung

FORMULAR ZURÜCKSETZEN ERFASSEN

Impressum

Siehe 4.4.1 für die folgenden Schritte der Erstellung.



4.3 Erstellung eines Impfzertifikats für Genesene

4.3.1 Grundimmunisierung

Impfzertifikat
Impfzertifikatsservice

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n)

Nachname(n)

Geburtsdatum Geburtsdatum unvollständig

Impfdosis

Art der Grundimmunisierung

Impfstoff

Impfdatum

FORMULAR ZURÜCKSETZEN
ERFASSEN

Impressum

4.3.2 Auffrischungsimpfung

Bei einer Grundimmunisierung mit 1 Dosis inkl. Genesung wählen Sie bitte die entsprechende Art der Grundimmunisierung aus (siehe Bild).

Impfzertifikat
Impfzertifikatsservice

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n)

Nachname(n)

Geburtsdatum Geburtsdatum unvollständig

Impfdosis

Art der Grundimmunisierung

Grundimmunisierung mit 2. Dosen
Mit AstraZeneca, Moderna, Pfizer/Biontech Novavax

Grundimmunisierung mit 2. Dosen inkl. Joh...
1. Impfung mit Johnson & Johnson

Grundimmunisierung mit 1 Dosis inkl. Gene...
nach Genesung

FORMULAR ZURÜCKSETZEN
ERFASSEN

Impressum



Siehe 4.4.1 für die folgenden Schritte der Erstellung.

4.4 Erstellen Sie ein digitales Genesenzertifikat

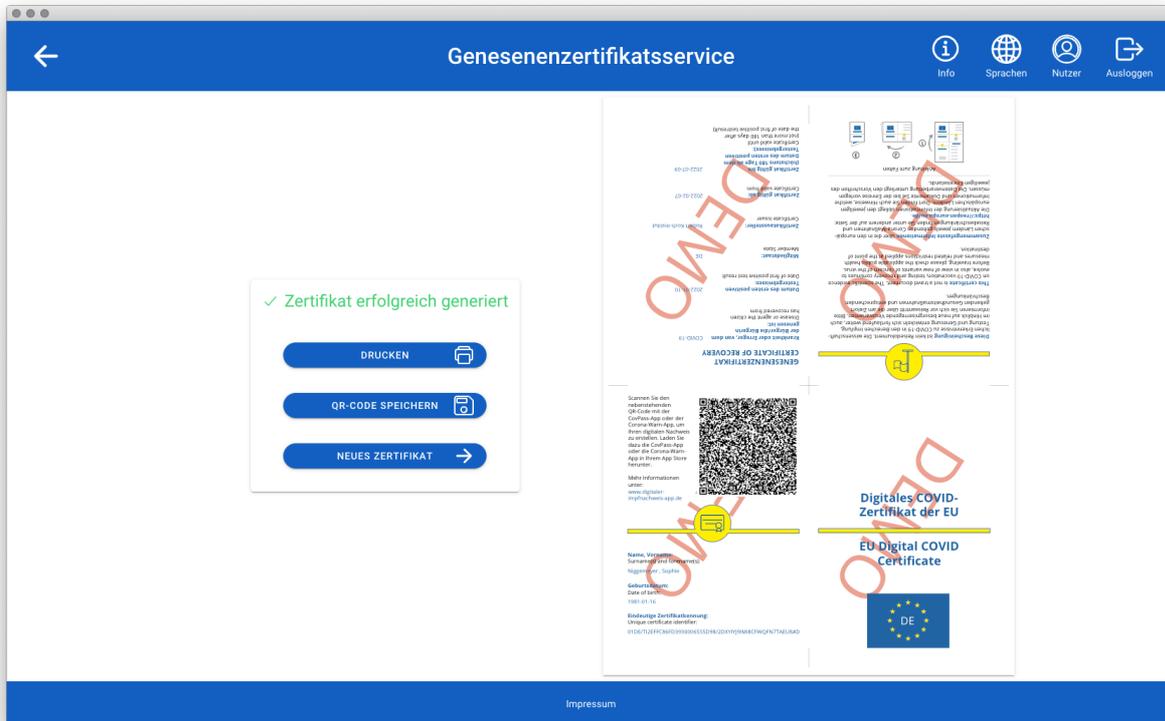
Stellen Sie sicher, dass in dem Dropdown-Menü links oben „Genesenzertifikat“ ausgewählt ist.

Hinweis: Genesenzertifikate können nur maximal 180 Tage rückwirkend ausgestellt werden.

Beispiel:

Erstellen Sie das digitale Genesenzertifikat, indem Sie nach der Eingabe auf „Erfassen“ klicken.

4.4.1 Übergabe des digitalen Genesenzertifikats



Klicken Sie nun auf „Drucken“, um das Zertifikat (eine faltbare DIN A4-Seite) für den Patienten/ die Patientin auszudrucken.

4.4.2 Um für die nächste genesene Person ein Zertifikat zu erstellen, klicken Sie einfach auf „Neues Zertifikat“ und geben dann erneut die erforderlichen Daten ein.

⚠ ACHTUNG: Immer wenn Sie die Web-Anwendung schließen oder auf „Neues Zertifikat“ klicken, wird das aktuelle Zertifikat gelöscht und kann nicht wieder hergestellt werden.

Im Falle eines verlorenen Zertifikates der geimpften Person, muss ein neues Zertifikat ausgestellt werden. Daten werden nicht gespeichert und nach der Erstellung gelöscht.



5. Ausnahmen bei unvollständigen Geburtsdaten

Vereinzelt kann es vorkommen, dass Geburtsdaten unvollständig sind (z.B. bei geflüchteten Personen). In diesem Fall besteht die Möglichkeit, im Feld Geburtsdatum den Schieberegler auf „Geburtsdatum unvollständig“ zu stellen.

5.1 Erstellung eines Impfzertifikats für Patienten mit unvollständigen Geburtsdaten

Stellen Sie sicher, dass der Regler für „Geburtsdaten unvollständig“ aktiviert ist (standardmäßig ist diese Funktion ausgegraut).

Impfzertifikat

Impfzertifikatsservice

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n)

Nachname(n)

Geburtsdatum

tt.mm.jjjj

Geburtsdatum unvollständig

Impfdosis

1. Impfung

Art der Grundimmunisierung

Grundimmunisierung mit 2 Dosen

Impfstoff

Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L.

Impfdatum

tt.mm.jjjj

FORMULAR ZURÜCKSETZEN

ERFASSEN

Impressum

Geben Sie folgende Daten in die Eingabefelder ein:

Vorname(n)*

Nachname(n)*



Geburtsdatum* **

Impfdosis (Impfung Nr)*

Art der Grundimmunisierung*

Impfstoff*

Impfdatum*

***Alle Felder sind Pflichtfelder und müssen korrekt ausgefüllt sein.**

**** Es muss mindestens das Geburtsjahr bekannt sein.**

Beispiel:

Erstellen Sie das digitale Impfzertifikat, indem Sie nach der Eingabe auf „Erfassen“ klicken.

5.2 Übergabe des digitalen Impfzertifikats



Klicken Sie auf „Drucken“, um das Zertifikat (eine faltbare DIN A4-Seite) für den Patienten/ die Patientin auszudrucken.

5.3 Um für die nächste Person ein Zertifikat zu erstellen, klicken Sie einfach auf „Neues Zertifikat“ und geben dann erneut die erforderlichen Daten ein.

⚠️ ACHTUNG: Immer wenn Sie die Web-Anwendung schließen oder auf „Neues Zertifikat“ klicken, wird das aktuelle Zertifikat gelöscht und kann nicht wieder hergestellt werden.

Im Falle eines verlorenen Zertifikates der geimpften Person, muss ein neues Zertifikat ausgestellt werden. Daten werden nicht gespeichert und nach der Erstellung gelöscht.



6. Fehlerberichterstattung

Bei auftretenden Problemen beim Erfassen von Zertifikaten, die mit dem Service zu tun haben, besteht die Möglichkeit, sich Fehler anzeigen zu lassen und diese ggf. an den Support zu kommunizieren.

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für eine mögliche Fehlermeldung:

Impfzertifikat

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n) <input style="width: 95%;" type="text" value="Sophie"/>	Impfdosis <input style="width: 95%;" type="text" value="1. Impfung"/>
Nachname(n) <input style="width: 95%;" type="text" value="Niggemeyer"/>	Art der Grundimmunisierung <input style="width: 95%;" type="text" value="Grundimmunisierung mit 2 Dosen inkl. Johns..."/>
Geburtsdatum <input style="width: 95%;" type="text" value="16.01.1981"/> <small>Geburtsdatum unvollständig <input type="checkbox"/></small>	Impfstoff <input style="width: 95%;" type="text" value="Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L."/>
	Impfdatum <input style="width: 95%;" type="text" value="15.02.2022"/>

FORMULAR ZURÜCKSETZEN
ERFASSEN

Der von Ihnen gewählte Impfstoff ist nicht für diese Art der Basis Immunisierung zugelassen. Bitte achten Sie darauf, dass bei der 1. Impfung mit Johnson&Johnson als Art der Basis Immunisierung nicht die Basis Immunisierung mit 2 Dosen OHNE Johnson&Johnson ausgewählt werden darf.

Impfzertifikat

Info Sprachen Nutzer Ausloggen

Vorname(n) <input style="width: 95%;" type="text" value="Sophie"/>	Impfdosis <input style="width: 95%;" type="text" value="1. Impfung"/>
Nachname(n) <input style="width: 95%;" type="text" value="Niggemeyer"/>	Art der Grundimmunisierung <input style="width: 95%;" type="text" value="Grundimmunisierung mit 2 Dosen"/>
Geburtsdatum <input style="width: 95%;" type="text" value="16.01.1981"/> <small>Geburtsdatum unvollständig <input type="checkbox"/></small>	Impfstoff <input style="width: 95%;" type="text" value="Spikevax, Moderna Biontech Spain S.L."/>
	Impfdatum <input style="width: 95%;" type="text" value="15.02.2022"/>

FORMULAR ZURÜCKSETZEN
ERFASSEN

Zugriff verweigert! Sie können nicht erfassen. Bitte wenden Sie sich an den technischen Support.

(ERROR #1503) Zugriff verweigert! Sie können nicht erfassen. Bitte wenden Sie sich an den technischen Support.
SHOW DETAILS



Mit einem Klick auf „SHOW DETAILS“ haben Sie die Möglichkeit, sich weitere Details zu dem Fehler anzeigen zu lassen.

The screenshot shows the 'Impfzertifikatsservice' interface. A modal dialog box titled 'Submit error details' is open, displaying the following JSON error message:

```
{
  "browser": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/91.0.4472.114 Safari/537.36",
  "error": {
    "errorCode": 1300,
    "message": "errorMessages anchoringFailed",
    "title": "errorMessages genericErrorTitle",
    "display": true,
    "errorPage": false,
    "loggingAllowed": true,
    "date": "2021-07-20T07:50:34.207Z",
    "originalError": {
      "headers": {
        "normalizedNames": {},
        "lazyUpdate": null
      }
    }
  }
}
```

Below the JSON, there are two buttons: 'COPY TO CLIPBOARD' and 'SEND EMAIL'. The background shows a form with fields for 'Vorname(n)', 'Nachname', 'Mustername', and 'Geburtsdatum'. At the bottom, there is a red error message: 'Der von Ihnen gewählte Impfstoff ist nicht für Auffrischungsimpfungen nach der gewählten Basisimmunisierung zugelassen.' and a red box containing '(ERROR #1911) Der von Ihnen gewählte Impfstoff ist nicht für Auffrischungsimpfungen nach der gewählten Basisimmunisierung zugelassen.'

Mit einem Klick auf „COPY TO CLIPBOARD“ haben Sie die Möglichkeit, die Fehlermeldung in die Zwischenablage zu kopieren.

Mit einem Klick auf „SEND E-MAIL“ haben Sie die Möglichkeit, die Fehlermeldung über ein E-Mail-Programm direkt an den Support zu schicken.

7. Kontakt

Für Support wenden Sie sich an:

Tel: 0800 - 47 47 003

E-Mail: aussteller-support@covpass-app.de